



(٩٩٥) (١٠١٤)

العدد الرابع
والثلاثون

عدد خاص بوقائع مؤتمر رياض الاطفال المؤسوم
بـ(الاتجاهات المستقبلية لإطفال ما قبل الدراسة)
التسامح لدى أطفال الروضة من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال

م.م حنان محمد جعفر

مديرية تربية الرصافة / ٢

puu63900@gmail.com

المستخلص :

هدف البحث الحالي إلى: التعرف على التسامح لدى أطفال الروضة من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال . التعرف على دلالة الفرق في وجهات نظر المعلمات للتسامح لدى أطفال الرياض وفقا لمتغير سنوات الخدمة (من أقل من ١٠ سنوات (أكثر من ١٠ سنوات). وتكونت عينة البحث من (١٥٠) معلمة تم اختيارهم عشوائيا من (روضات مديرية تربية الرصافة الثانية) في محافظة بغداد ، وللتحقق من اهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس التسامح ، والذي يتكون من (٢٠) فقرة بصيغتها النهائية وقد وضعت الدرجات لكل فقرة موزعة على بدائل المقياس (بدرجة كبيرة جدا، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة، بدرجة ضعيفة، بدرجة ضعيفة جدا)، وحددت لها الاوزان على التوالي (٥ - ٤ - ٣ - ٢ - ١) لل فقرات، وتم اعتماد الخصائص السايكومترية للمقياس من صدق وثبات، وتوصل البحث إلى النتائج الآتية:

- أن أطفال رياض الأطفال لديهم تسامح في سلوكهم من وجهه نظر معلماتهم .
 - وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) تتعزى لمتغير سنوات الخدمة من هن لديهن خدمة (أكثر من ١٠ سنوات) في وجه نظرهن اتجاه سلوك التسامح لدى أطفال رياض الأطفال ، واستكمالا للبحث الحالي فقد أوصت الباحثة مجموعة من التوصيات والمقترحات
- الكلمات المفتاحية :** التسامح ، معلمات رياض الأطفال.

**Tolerance among kindergarten children from the perspective of
kindergarten teachers**

Assis.Lec. Hanan Muhammad Jaafar

Al-Rusafa Education Directorate / 2

puu63900@gmail.com



Abstract:

This research aims to determine the level of tolerance among kindergarten children from the perspective of kindergarten teachers. The study sought to identify the significance of differences in teachers' perceptions of tolerance among kindergarten children based on years of service (less than 10 years versus more than 10 years). The research sample consisted of 150 teachers randomly selected from kindergartens affiliated with the Al-Rusafa II Educational Directorate in Baghdad Governorate. To achieve the research objectives, the researcher developed a tolerance scale consisting of 20 items in its final form. Scores were assigned to each item, distributed across the scale's sub-sub ... The service, provided by individuals with over ten years of experience, offers their perspective on tolerance behavior in kindergarten children. To complement this research, the researcher presented a set of recommendations and suggestions

Keywords: Tolerance, Kindergarten Teachers

مشكلة البحث:

تعد الصراعات الشخصية احد الملامح الطبيعية للحياة الانسانية التي يمر بها الفرد، وعادة ما ترتبط بها المشاعر الانسانية كالغضب والاستياء، وما شابه ذلك من التفاعلات، وهذه الصراعات قد تمتد من الاختلافات بين الافراد في الأمور الشخصية البسيطة الى الحاق الاضرار الشديد بالآخرين، اذ يستجيب الافراد لتلك الصراعات بطرق مختلفة تمتد من الرغبة بالانتقام من الشخص الذي تسبب بالأذى او تجنبه الى الشفقة عليه ومن ثم التسامح معه، فالتسامح ما هو الا استجابة إيجابية لمواقف الصراع ويعد بديلا عن الاستجابات العدائية

كالانتقام والثأر (ابراهيم، ٢٠١٦، ٢٣٤). وطريق التدريس للعلوم الأساسية

وفي وقت تضاءلت فيه المبادئ السامية والاخلاق الفاضلة بسبب التغيرات الديموغرافية التي شملت جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية في المجتمع العراقي والتي ادت الى ضعف الالتزام الخلقي والانساني وضعف الميل الى التسامح والتعاطف والتعاون بين افراد المجتمع ونشوب النزاعات والحوادث وانتشار الانانية والكراهية وكونها ظاهرة سلبية لذلك نحتاج الى اشاعة روح التسامح بين افراد المجتمع والوقوف على هذه الظاهرة



والحد من انتشارها لأنها اذا انتشرت بشكل كبير في المجتمع تؤدي الى تفككه وانهياره لذا روح التسامح في نفوس الأطفال والذين يعدون شريحة مهمة في المجتمع لكونهم يجب بث جيل المستقبل (المزين، ٢٠٠٩: ٧) .

كما ان واقع المؤسسات التربوية يشير الى التركيز فيه يتم على الاهداف المعرفية وفق معيار محدد سلفا يتسم بالضبط الدقيق من خلال اعطاء التعليمات وتحديد السلوكيات والتأكيد المبالغ على الصواب والخطأ باستعمال اساليب عقابية مما يساعد على تحجيم روح المبادأة والتميز بين الصواب والخطأ لدى الأطفال، وغياب المسؤولية الاجتماعية تجاه الحوادث والاشياء بحيث تصبح استجابات الفرد المتعلق مجرد تلبية لأوامر ورغبات خارجية وليست نتيجة لأحاسيسه الذاتية، اذ ان التسامح يتجسد بالنشاط الذي يقدم بشكل مخطط وذاتي يعتمد على القدرة والملاحظة المباشرة والتفاعل الاجتماعي البناء (زهرا، ٢٠٠٠: ١٤٣)، ومما سبق يمكن ان تتلخص مشكلة البحث بالتساؤل الاتي: هل يتمتع أطفال الرياض بالتسامح فيما بينهم من وجهة نظر معلماتهم؟

أهمية البحث :

تعد مرحلة الطفولة من اهم مراحل النمو الانساني على الاطلاق، فهي تمثل الدعامة الأساسية للمراحل النمائية اللاحقة، ففيها تتحدد ملامح شخصية الطفل وفيها تتشكل قدراته واتجاهاته وميوله نحو العالم الخارجي وفيها ايضا يتعلم مفاهيم التعاون والعطاء والتسامح والالتزام (طه وآخرون، ٢٠٠٥: ٣١٥).

هنا تقع المسؤولية على عاتق الأسرة التي كانت ولا زالت الحجر الاساس في تربية الأبناء فهي المسؤول الأول عن زرع القيم والمبادئ فيهم وتعريفهم الصواب والخطأ لذا تعد تنشئة الأبناء أصعب مهمة تضطلع بها الاسرة (حقي، ٢٠٠٠: ١٧٥).

وبهم تتحقق امال المجتمع كونهم النواة الاساسية في بناء شخصية الطفل والمحافظة على كيانها الاجتماعي وإضفاء جو من المحبة والألفة والتسامح بين أفرادها وتنشئة ابناءها على قيم التسامح وتعليمهم قبول الاعتذار وتقديم العفو عند الخطأ مما يعزز النزعة الانسانية لدى الأطفال لأنهم سوف يكتسبون الخبرات عن طريق المحاكاة والتقليد والنمذجة من خلال العلاقات الاسرية والاجتماعية للوالدين والاخوة والاصدقاء والمدرسة (الكيال، ٢٠٠٣: ١٦٨)

ويعد التسامح أحد الصفات التي تؤدي الى الحب والسعادة وتطهير القلوب والارواح من البغض والحقد بين الافراد في كل المجتمعات والتسامح صفة انسانية واخلاقية أكدت عليه جميع الاديان



الساوية لأنه يؤدي الى الالفة والحب والصدق وهذا بدوره يؤدي الى تقدم المجتمع وازدهاره من خلال تماسك الافراد فيما بينهم ونبذ العنف والكراهية واشاعة روح التسامح (زويل، ٢٠١٦: ب ت). ومن هنا يأتي دور التربية والتنشئة الاجتماعية في تنمية ثقافة التسامح والتأخي واحترام الآخرين في نفوس الأطفال وذلك من خلال الاسرة ففي المرحلة يكون الأطفال شديدي التأثير بالعوامل المختلفة المحيطة بهم في الاسرة والمجتمع بصورة تترك بصماتها الواضحة عليهم طوال حياتهم وهي مرحلة تكوينية حاسمة في مستقبل حياة الانسان يتم فيها وضع البذور الأولى للشخصية التي تتبلور وتظهر ملامحها في مستقبل حياة الفرد ويكتسب كثيراً من معارفه واتجاهاته ومهاراته (عبدالله، ٢٠٠١: ٦١).

لذلك يكون دور الاسرة المحافظة على كيانها الاجتماعي وتنشئة الطفل منذ الصغر على هذه القيم التسامحية، وتعليم الحوار وأدابه وقبول الرأي الآخر مهما اختلف وتباين، وكذلك تعزيز النزعة الانسانية لديهم وتنمية روح التصالح والتناغم وتعزيز اخلاقية المحبة الحية كافة والشفقة عليها وتدريب المشاعر والاحاسيس والعواطف على القيم الانسانية النبيلة وعلى الرغم من ان البشر يحتاج كل منهم للآخر إلا إنهم انتقائيون في اختياراتهم فهم لا ينتمون الى كل فرد او الى اي فرد ولكن هناك بعض صفات السلوك الاجتماعي المرغوبة التي تجذب الفرد الى الآخرين واقامة علاقات اجتماعية معهم مثل التسامح والتعاون والمساعدة (دافيدوف، ٢٠٠٠: ٩٠).

وكذلك تؤدي المؤسسات التربوية دوراً بارزاً في تنمية ثقافة التسامح عن طريق الاهتمام بإكساب الطفل مقومات هذه الثقافة من مفاهيم ايجابية ترتبط وتشق منها كمفاهيم التسامح والتعاطف والتواصل والتعاون وجميعها مفاهيم لها طابع اجتماعي خلقي يرتبط بالعلاقة التفاعلية مع الآخرين لذا يجب تربية الطفل على ثقافة التسامح عن طريق الاهتمام بإكساب الطفل مقومات هذه الثقافة من مفاهيم ايجابية ترتبط وتشق منها لذا يجب تربية الطفل على ثقافة التسامح في المراحل الأولى من حياته لان لها دور وقائي يحميه من الصراعات المستقبلية (watson، ١٩٢٣: 1973:p)

لذا يجب غرس وتنمية هذه الصفة في نفوس الأطفال منذ وقت مبكر في مراحل العمر الاولى من حياة الطفل لأنها اهم المراحل في حياته لها دور في بناء وصل شخصية الفرد (وحيد، ٢٠٠١: ١٩).



وعليه فان اهمية هذه البحث تكمن من جانبين، الاول نظري يتمثل في مراجعة الادبيات السابقة التي تناولت متغير البحث والاستفادة منها، من خلال تسليط الضوء على مفهوم التسامح والنظريات التي فسرت كل منهما ، اما الجانب الاخر فيتمثل في كونها دراسة تطبيقية على عينة من أطفال الرياض.

أهداف البحث : يستهدف البحث الحالي التعرف على :

- ١- التسامح لدى أطفال الرياض من وجهة نظر معلماتهم .
- ٢- دلالة الفرق في وجهات نظر المعلمات للتسامح لدى أطفال الرياض وفقا لمتغير سنوات الخدمة (من أقل من ١٠ سنوات (أكثر من ١٠ سنوات)

حدود البحث :

تحدد حدود البحث الحالي بأطفال الرياض في مديرية تربية محافظة بغداد الرصافة الاولى للعام الدراسي ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥.

تحديد المصطلحات :

- التسامح وقد عرفه كل من :

١- (الغامدي ، ٢٠١٠) : القدرة على العفو عن الناس وعدم رد الاساءة بالإساءة والتحلي بالأخلاق الرفيعة والابتعاد عما يفسد المجتمع من خلافات وصراعات والميل الى احترام الثقافات والعقائد وقيم الآخرين حتى يتحقق العدل والمساواة والحرية (الغامدي ، ٢٠١٠ : ٤٥)

٢- (جياذ ، ٢٠١٢): بانه قابلية الفرد للتطبيق العلمي لمعنى الالتزام واحترام معتقدات وعادات ومشاعر الآخرين أي معاملة الآخرين كبشر بصرف النظر عن لونهم وانتماءهم الديني او العرقي او المذهبي او خلفياتهم الاجتماعية او السياسية" (جياذ ، ٢٠١٢ : ١٥٢)

٣- (انور، ٢٠١٥): بانه نبذ المشاعر والافكار والسلوكيات السلبية تجاه من قدموا الاساءة الينا واستبدال تلك المشاعر والافكار بسلوكيات ايجابية، حيث يتيح لنا التسامح التعايش مع مشاعر التعاطف والرحمة لمن اساء و الينا، فهو الطريق الى الشعور بالسلام الداخلي والسعادة" (انور، ٢٠١٥ ، ٩)

٤- (ابراهيم، ٢٠١٦): بانه "تغير ايجابي في الدوافع الشخصية لدى الفرد الضحية الذي تعرض للايذاء سواء تجاه نفسه او الآخرين بحيث يتخلى عن حقه بالشعور بالاستياء والحكم السلبي على الآخرين او ذاته نتيجة لما ارتكبه او ارتكبه من اخطاء، واتباع سلوك حيادي تجاههم او تجاه ذاته قد يصل الى الحب" ابراهيم، ٢٠١٦ : ٢٤١



الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة

اولاً: التسامح :

لقد تطور مفهوم التسامح في العصر الحديث منذ القرن السادس عشر الميلادي وهي المدة التي امتازت بالصراعات العنيفة بين الطوائف المسيحية الكاثوليكية والبروتستانتية مما دفع المفكرين الى ايجاد مفهوم للتسامح بين الطرفين لتخفيف حدة النزاع ، ومع نهاية القرن التاسع عشر الميلادي اخذ مفهوم التسامح ابعاداً كثيرة في شتى المجالات العقائدية والدينية والعرفية حتى اصبح منجاً فلسفياً ويعد مفهوم التسامح الذي اسست له فلاسفة الغرب بالكثير من القيم الايجابية اذ انه يمثل وسيلة للحفاظ على الامن الاجتماعي وحماية الحريات الفردية وبالمقابل بدأ مفهوم اللاتسامح كمصدر للشر والصراعات المدمرة ويكون الاخطر على الافراد وهو خارج كل مذهب وتعزى خطورته عندهم لتولده مع الغرائز الاولى (بغدادى، ٢٠٠٨ : ٨)

وهذا يعني ان الفرد حر في التمسك بمبادئه ومعتقداته ورائه وانه يقبل ان يتمسك الآخرون بمعتقداتهم وآرائهم ايضا ، كما ان الاختلاف من طبيعة الاشياء فلا بد من الاقرار باختلاف البشر بطبعهم ومصيرهم ولغاتهم وسلوكهم وقيمهم وهذا يقود الى الاقرار بحقهم بالعيش بسلام وبدون عنف او تميز لاي سبب كان (ود والزبيدي ، ٢٠٠٧ : ٣٧٥)

ان مفهوم التسامح لدى الفيلسوف فولتير وغيره من فلاسفة الغرب هو ما يتصف به الفرد من أنس وادب ما يمكنه من معايشة الافراد الآخرين على الرغم من اختلافاتهم عنه وقد ترك فولتير لكل انسان حريته في التعبير عن رأيه وان كان مختلفاً عن الآخرين ويرى فولتير ان التسامح هو نتيجة ملازمة لكيونتنا البشرية فكل البشر ميالون للخطأ ، وقد سعى فولتير الى روح وثقافة التسامح دون السقوط في مناقشات حول ما اذا كان العنف يسبق روح اشاعة التسامح او الشر يسبق الخير ام العكس (عيدي ، ٢٠١٠ : ٢٧)

اما جون لوك والذي يعد من اقوى المدافعين عن التسامح فيرى في رسالته عن التسامح والذي يقصد فيها بالتسامح الديني بان ليس لاحد الحق في اقتحام حقوق الآخر باسم الدين لذلك نادى بضرورة الفصل بين الدولة والكنيسة ، وأرخ كتابه عام (١٦٨٩) و اضاف اليه الفيلسوف الفرنسي جان جاك روسو افكار الى مفهوم التسامح لافكار جون لوك خالفت ما كان شائعاً من افكار هوبز وميكافيلي في القول بالطبيعة الشريرة للانسان . (اللدنقاني، ٢٠٠٤ : ٤٢)



ثانيا: مبادئ التسامح

تبنى الفلاسفة العرب وعلماء الاسلام المبادئ التي وضعها العالم العربي (الكندي) والذي يعود اليه الفضل لتأسيس مفهوم التسامح على الصعيد الفلسفي العربي فيرى مفكرين العرب واليونانيين بأن الكندي قد وضع جملة من المبادئ للتسامح، وقد باتت هذه المبادئ بمثابة فرضيات فلسفية وجمعوا عليها فنجدها عند الفارابي وابن رشد والعامري وغيرهم اذ ادركوا بأن الخطأ امر لا مفر منه والمطلوب ليس تسامحا على الصعيد النظري فحسب بل يفترض ان يكون على المستوى العملي وان يحكم السلوك الاخلاقي ومن هذه المبادئ ، وهي كالآتي:

١- التسامح ضروري لتحقيق التقدم.

٢- الكل معرض للخطأ.

٣ - الوصول الى الحقيقة يتطلب جهود الجميع.

٤ من الضروري البحث عن الحقيقة لذاتها.

٥ - الحقيقة لا يحيط بها رجل واحد ولم يحط بها جميعهم (عواد ، ٢٠٠٣ : ٨)

يعد التسامح صفة اخلاقية خاصة تعكس الموقف الاجتماعي الفعال والاستعداد النفسي للتفاعل الايجابي مع افراد المجتمع او مع الاسرة او مع مجموعات من بيئات عرقية ودينية واجتماعية مختلفة، لذا يجب تربية الطفل على ثقافة التسامح عن طريق الاهتمام باكساب الطفل مقومات هذه الثقافة من مفاهيم ايجابية ترتبط وتشق منها ، كمفاهيم التسامح والتعاطف والتواصل والتعاون وجميعها مفاهيم لها طابع اجتماعي خلقي يرتبط بالعلاقة التفاعلية مع الآخرين ، لذا يجب تربية الطفل على ثقافة التسامح في المراحل الأولى من حياته لأن لها دورا

وقائياً يحميه من الصراعات المستقبلية ، فاذا ساد التسامح والالفة والمحبة بين افراد المجتمع الواحد والمجتمعات المختلفة من دون تمييز ولا تفضيل فسيكون الاستقرار النفسي والاجتماعي السمة المميزة للمجتمعات المتسامحة مما ينعكس ذلك على الصحة النفسية لا فرادها هو (watson ،

1973، p.123)

أن التسامح يؤدي الى التكامل النفسي والاجتماعي والذي بدوره يؤدي الى تطور المجتمع وتقدمه نحو الأفضل ، ولكون التسامح يؤثر في جوانب مختلفة من الحياة ويؤثر في عملية التماسك الاجتماعي فلقد ارتبط البحث بمتغير الذكاء الاجتماعي لاهميته في بناء شخصية الفرد (زهران، ٢٠٠٠ : ١٨٢).



ثالثا: النظريات المفسرة للتسامح

١- نظرية انساق المعتقدات ل(Rokeach)

فسر (Rokeach) التسامح بأنه قيمة اخلاقية تظهر في تفكير وسلوك الفرد واتجاهاته وهو نتاج تفتح الذهن أي ان المتسامح يستطيع تقبل افكار غيره وتفهمها بدون صعوبات وعلى الرغم من الاختلاف في افكار الأفراد .

ويرى (Rokeach) بأن الجوانب السلوكية والجوانب المعرفية تنتظم جميعها في اطار نسق عام هو نسق المعتقدات الشامل الذي يتسم بالتفاعل والارتباط الوظيفي بين عناصره و اجزائه ويشير هذا النسق الى تصورات الفرد عن ذاته وعن الآخرين كذلك يساعد الفرد في اصدار الاحكام وإقامة الحجج والبراهين وتحقيق التوافق في مجال تصور الفرد لذاته وللآخرين وتحقيق ذاته (خليفة، ٢٠٠٠: ١٤٩).

ركز (Roeach) في هذه النظرية على بناء المعتقدات وإشكالاتها أكثر من محتواها فالفرد ذو التفكير المنفتح يستطيع أن يتقبل أفكار غيره أو يتفهمها دون أي صعوبات على الرغم من اختلاف مضمونها ويقع في هذا الجانب الافراد المتسامحون بينما الفرد المنغلق الذهن لا يمكنه فعل ذلك ونظراً لأن منحى المعتقدات يعد معرفياً بشكل اساسي فهو لا يهتم بالجانب الانفعالي للإنسان فاذا كان هذا الافتراض صحيح نستطيع الوصول الى النواحي الانفعالية للأفراد من خلال عملياته المعرفية فطريقة الرفض أو القبول لأفكار الأفراد هي طريقة واحدة وإن اختلفت مظاهرها. ووعلى هذا الاساس تكون تصرفات الفرد على وفق نظام اعتقاده الذي يكون أما منفتح او منغلق الذهن فيقرر ذلك من خلال تصرفاته (Rokeach، ١٩٦٠: ٣٢).

٢- نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا: (Bandura، ١٩٧٧)

يكتسب التسامح على وفق نظرية التعلم الاجتماعي من خلال الملاحظة والتقليد مثلما يتعلم الافراد السلوكيات الاخرى الايجابية او السلبية وهو ما يطلق عليه التعلم من خلال انموذج اجتماعي او من خلال المحاكاة والتقليد . ويرى (باندورا) ان معظم السلوك السوي وغير السوي يتعلمه الانسان من خلال الملاحظة وان الانسان لا يتعلم من خلال تجاربه المباشرة فقط بل

يتعلم ايضاً من المواقف والخبرات التي تعترض طريقه في حياته العلمية او العملية صدفة او عمدا بحيث يتمكن من تكوين فكرة ما بشأن طريقة تنفيذ السلوك من خلال مراقبة الآخرين في وتقليدهم، فالتسامح على وفق هذه النظرية يكتسب مثل السلوكيات والاستجابات المختلفة المجتمع اذ يكتسب



الأطفال سلوكيات عديدة من الوالدين من خلال ملاحظة سلوكهم مع الآخرين الذين يختلفون معهم ، فعلى وفق هذه النظرية يمكن تفسير السبب في ذلك ان العديد من الأفراد الذين يعيشون في ثقافة واحدة يشتركون في اشكال متشابهة من الاستجابات المتسامحة والمتعصبة (السيد ، ١٩٨٠:٩٢)

ان الاساس في اكتساب المعايير الاجتماعية والاخلاقية يكتسب من خلال التنشئة الاجتماعية في الاسرة ثم عن طريق المؤسسات التربوية اذ يكتسب الأطفال سلوكيات عديدة من والديهم من خلال ملاحظة سلوكهم مع الآخرين الذي يختلفون معهم فالوالدان يعدان الأنموذج الواضح الذي يحاكي الطفل منذ المراحل الأولى للطفولة فاذا كان الوالدان متسامحين مع الآخرين ويتسمون بسعة الصدر يتسم أطفالهم بالتسامح مستقبلاً (p,Watson:1973:٢٤)

٣- نظرية السمات لجوردن البورت (Gordon Allport)

يرى (Allport) بأن التسامح سمة واضحة في شخصية الفرد يمكن ملاحظتها من خلال سلوك الفرد وتكون هذه السمة نابعة من المرونة والعقلية التي تؤدي الى تقبل وتفهم الأفراد بعضهم بعضاً من دون اي صعوبات وان اختلفوا في المعتقد والرأي والعرق والمرونة والعقلية تكون واضحة من خلال ايمان الفرد المتسامح بوجود أكثر من حل للمشكلة، بدون ان يفرض رأيه على الآخرين اي بمعنى لايفرض سيطرته على الآخر ولا يتمتع عن تقديم الاعتذار الى الآخرين عندما يصدر منه الخطأ وكذلك تكون لديه القدرة على تحمل اخطاء الآخرين، لذا فالفرد المتسامح يكون ايجابياً في سلوكه مع الآخرين المتشابهين معه في العرق والدين والجنس، وافترض (Allport) ان الجو الاسري الذي يعيش فيه الفرد له تأثير ايجابي على سمة التسامح فمن خلال الوالدين يتعلم الأطفال الاستجابات المتسامحة وغير المتسامحة مع الآخرين فالفرد المتسامح ينحدر من اسرة انشأت ابنائها على وفق اساليب متسامحة تشعرهم بالحب والتقبل دون حاجة الوالدين الى استخدام اساليب العنف والصرامة وكذلك لتأثير الاقرباء والاقربان دوراً كبيراً الى جانب الاسرة في تطور الشخصية المتسامحة (عيدي ٢٠١٠: ٦٥)

وشدد (Allport) على مبدأ الفروق الفردية وتميز كل فرد عن الآخر وبين اهمية دراسة الشخصية في ظل الوقت الحاضر وعدم الرجوع الى الماضي لفهم الشخصية وترك البورت بصمة قوية في مجال علم النفس وكان تركه لهذه البصمة هو موهبته في الهجوم والانتقاد والتصور الواسع لمواضيع مهمة



ومثيرة للاهتمام التعصب والسمات كذلك الانطباع الدائم والعميق الذي تركه في نفوس طلابه خلال مدة تدريسه الطويلة طور البورت نظرية السمات عام ١٩٣٦ إذ قسم السمات الى:

١- السمة الطلائعية (الكاردينالية :) وهي السمة المسيطرة على حياة الانسان باسرها والتي تشكل سلوك الفرد حيث يمكن أن تختزل بوساطتها لقب أو مسعى معين، وهي تتحكم بالعواطف والهواجس مثل الحاجة للمال، ويقترح البورت بأن مثل هكذا سمة تكون نادرة الوجود ويميل الاشخاص لتطويعها في حياتهم.

٢- السمة الاساسية : ميزة عامة والتي توجد في كل شخص وهي اللبنة الاساسية التي تشكل الكثير من سلوكياتنا وعلى الرغم من كون السمات الاساسية اكثر تأثيرا من السمات الطلائعية الا أنها تشغل الحيز الأكبر في معظم الصفات التي قد يستخدمها الفرد لوصف آخر ، مثل : صادق ، خجول ، ذكي ، قلق ، ممكن ان تكون هذه الصفات في الافراد.

٣- السمة الثانوية : هي الميزة التي تظهر أحيانا في ظروف معينة وترتبط بمواقف محددة حيث يجب ان تكون هذه السمة مرافقة للانسان لكي تعطي صورة كاملة عن صفات الانسان مثل القلق او الصبر في بعض المواقف . أن فهم سمات الأفراد يمكننا من مقارنة بعضهم ببعض وبالتالي معرفة السمات (بغدادى، ٢٠٠٨: ٤٩)

وقد اعتمدت الباحثة نظرية البورت اطارا نظريا لهذه الدراسة

الدراسات سابقة

١. دراسة الزهيري (٢٠١٣):

الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتسامح الاجتماعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي اذ تكونت عينه الدراسة (٣٠٦) طالب وطالبة اذ طبق الباحث مقياس الذكاء الاخلاقي ومقياس التسامح الاجتماعي على طلبة المرحلة المتوسطة وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية:

- ١- ان طلبة المرحلة المتوسطة لديهم تسامح اجتماعي.
- ٢- لا توجد فروق بين كلا الجنسين في التسامح الاجتماعي.
- ٣- لا توجد فروق بين المرحلتين الأولى والثانية في التسامح الاجتماعي والذكاء الاخلاقي.
- ٤- توجد علاقة ارتباطية بين التسامح الاجتماعي والذكاء الاخلاقي (الزهيري، ٢٠١٣: ١٠).



٢ . دراسة زيدان (٢٠١٥) :

استهدفت هذه الدراسة الكشف عن امكانية تنمية قيم التسامح لدى طفل الروضة من خلال برنامج أنشطة متعددة تناسب خصائص وحاجات الطفل وقد تم استخدام المنهج التجريبي وتكونت عينة البحث من مجموعتين : المجموعة التجريبية من روضة الكفراوي للغات اذ تتكون من (٣٠) طفل وطفلة من المرحلة الثانية في الروضة مقسمة الى (١٥) اناث والمجموعة الضابطة من روضة دمياط للغات وتتكون ايضا من (٣٠) طفل وطفلة ايضا من المرحلة الثانية للروضة ومقسمة الى (١٥) ذكور و (١٥) اناث اذ طبق عليهم مقياس التسامح الذي اعدته الباحثة وتم التطبيق البرنامج مع أنشطة متنوعة لتنمية التسامح في ضوء المعايير القومية واشارت النتائج الى نجاح البرنامج في اكساب الأطفال قيم التسامح بابعاده كافة.

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته

منهجية البحث:

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، الذي يسعى إلى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة، فدراسة أي مشكلة تتطلب تحديد لذلك وقبل كل شيء وصفاً لهذه الظاهرة وتحديد كمياً وكيفياً. وذلك للتوصل إلى فهم اعمق للظاهرة المدروسة (عدس، ١٩٩٩: ٤٢).

إجراءات البحث:

يتضمن هذا الفصل الإجراءات والخطوات التي قامت بها الباحثة لتحقيق أهداف بحثها، بدأ بتحديد مجتمع البحث، واختيار العينة، ووصف الأداة المستخدمة وكيفية بنائها وإجراءات صدقها وثباتها وتطبيقها على عينة البحث .

أولاً: مجتمع البحث:

يمكن تعريف مجتمع البحث بأنه جميع الافراد الذين يحملون البيانات الظاهرة لهذا المجتمع، هو مجموع الوحدات التي يراد منها الحصول على بيانات تخص الظاهرة، من اجل ذلك ينبغي ان يوصف المجتمع وصفاً دقيقاً لكل الصفات الخاصة (القنديلجي، ١٩٩٣: ٥٨). ويتكون مجتمع البحث الحالي من معلمات رياض الأطفال في تربية الرصافة الثانية للعام الدراسي (٢٠٢٤-٢٠٢٥ م) البالغ عددهن (٣٣٦) معلمة .

ثانياً: عينة البحث:



ويقصد بها جزء من المجتمع يتم اختيارها لغرض دراستها والوصول إلى بعض الاستنتاجات عن المجتمع. (العزاوي، ٢٠٠٨: ١٨٢)

وبعد إجراء تحديد المجتمع الأصلي للدراسة قامت الباحثة باختيار عينة البحث والتي بلغت (١٥٠) معلمة رياض الأطفال ، للعام الدراسي (٢٠٢٤-٢٠٢٥) اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية من المجتمع الأصلي.

ثالثاً: أداة البحث:

استخدمت الباحثة المقياس كأداة للبحث اذ يعد من الأدوات الأكثر ملاءمة للحصول على المعلومات والبيانات التي تخدم البحث الحالي. (ملحم، ٢٠٠٠: ٢٥٩) والاستبانة أداة يستعملها المشتغلون في البحوث التربوية والنفسية على نطاق واسع للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل. (فان دالين، ١٩٨٥: ٤٣١) وفي ضوء ذلك أعدت الباحثة أداة لقياس التسامح وعلى النحو الآتي:

- إجراءات بناء الاستبانة :

ان طبيعة البحث وأهدافه هي التي تحدد الأداة المناسبة، إذا لكل بحث أداة تناسبه، والمقياس عملية تسهل تحليل البيانات احصائياً وتسجيل وترتيب المعلومات (جابر وخيري، ١٩٨٣: ٢٤٣)

- وصف وتصحيح الأداة:

تمثل استبيان التسامح في (٢٠) فقرة تخص التسامح لدى أطفال الروضة ويكون مقياسها خماسي في الإجابة هي بدرجة كبيرة جداً ، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة ، بدرجة ضعيفة، بدرجة ضعيفة جداً (وتصحيح بدرجات التالية (٥، ٤، ٣، ٢، ١) . كما موضح في ملحق (١)

اولاً: الصدق الظاهري

اعتمد الباحث اختبار الصدق الظاهري في فحص أداة بحثه، لأن الصدق الظاهري يعني ان كل فقرة من فقرات الاداة تكون واضحة المعنى والصياغة والتصميم المنطقي لها بحيث تغطي المساحات المهمة لمجالها وقياس هذا النوع من الصدق يتطلب الحصول على توافق والحكم على صلاحية فقرات، ويدل الصدق الظاهري على الخاصية المراد قياسها. (Nannly 1978: 95).

ويمكن التوصل إلى الصدق الظاهري عن طريق عرض أداة البحث بصورتها الأولية للتسامح ،على مجموعة من المحكمين في التخصص التربوي والنفسي ، إذ بلغ عددهم (١٠) محكماً ، طلب



منهم إبداء آرائهم حول فقرات الاستبيان من حيث الوضوح في الصياغة وملائمتها لقياس الظاهرة المبحوثة إليه فضلاً عن إمكانية إضافة وحذف ما يروونه مناسباً من الفقرات، ثم تم تحليل الاستجابات وذلك باستعمال النسبة المئوية ولتحديد قبول أو رفض كل فقرة من فقرات أداة البحث تم اعتماد نسبة ٨٠% حداً أدنى للقبول، و بعد تحليل إجابات المحكمين على فحوى الاستبيان تبين أنه جميع فقرات الاستبيان قد حصلت على موافقة المحكمين بنسبة تتراوح ما بين (٨٣%) و (١٠٠%)

ثانياً : ثبات الاداة

يُعد الثبات من أهم الخصائص القياسية التي ينبغي توافرها في المقاييس النفسية مهما كان الغرض من استعمالها، وإن توافر هذا المؤشر في المقياس أنما يدل على صلاحيته للاستخدام (فرج، ١٩٨٠: ٣٣١) ولكي تكون أداة القياس النفسي فاعلة في قياس الظاهرة النفسية وتعطينا وصفاً كمياً لتلك الظاهرة ينبغي أن تتميز ببعض الخصائص القياسية من أهمها الثبات (الكبيسي، ١٩٨٧: ٨٥) وسيتم توضيح ذلك على النحو الآتي:

١- طريقة - إعادة الاختبار للاتساق الخارجي

تقيس هذه الطريقة الاتساق الخارجي ويُسمى معامل الثبات المُستخرج بهذه الطريقة بمعامل الاستقرار عبر الزمن، ويتطلب تطبيق المقياس نفسه على عينة الثبات ذاتها بفارق زمني (احمد، ١٩٨١: ٢٤٢) لذا طبقت الباحثة استبيان التسامح على العينة البحث بلغت (٣٠) معلمة ومن ثم أعيد تطبيقه على العينة نفسها وبفاصل زمني قدره (١٥) يوماً على التطبيق الأول، إذ ترى آدمز أن إعادة تطبيق المقياس لتعرف ثباته يجب أن لا يقل عن (١٥) يوم وبعد الانتهاء من التطبيقين حُسب ثبات المقياس عن طريق حساب درجات أفراد العينة في التطبيقين الأول والثاني، ومن ثم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين إذ بلغ معامل الثبات (٠.٨٩) درجة للاستبيان التسامح ويمكن الركون إليها، وهو معامل ثبات يمكن الوثوق به إذ يشير عودة إلى أن الثبات العالي يعني اتساق النتائج (عودة، ١٩٨٥: ٣٩١)

٢- طريقة - معادلة الفاكرونباخ (Alfa Cronbach)

تعتمد هذه الطريقة على الاتساق في أداء الفرد من فقرة إلى أخرى (ثورن دايكوهيجن ١٩٨٩: ٧٩) وتُشير إلى قوة معامل الارتباط بين فقرات المقياس إلى الخاصية الداخلية التي يتمتع بها الاختبار والتي تنشأ من العلاقة الإحصائية بين الفقرات كما تشير هذه الخاصية إلى أن الاختبار متجانس وهذا يعني أن جميع الفقرات تقيس متغيراً واحداً، ويزودنا معامل ألفا-كرونباخ بتقدير جيد



للثبات في أغلب المواقف، ولغرض معرفة مدى الاتساق بين فقرات المقياس بهذه الطريقة طُبقت معادلة (الفا - كرونباخ) على درجات أفراد عينة الثبات حيث بلغت قيمة معامل ثبات ألفا كرونباخ (٠.٩٤) درجة، وهي درجة يمكن الركون إليها، وهو معامل ثبات يمكن الوثوق به إذ يشير عودة إلى أن الثبات العالي يعني اتساق النتائج (عودة، ١٩٨٥: ٣٩١) وهي نسبة مقبولة إحصائياً، وتُعد قيم معاملات الثبات هذه مقبولة ويمكن الركون إليها لأغراض الدراسة الحالية.

التطبيق النهائي:

بعد التأكد من صدق وثبات الأداة أصبحت صالحة للتطبيق، تمّ تطبيق (مقياس التسامح) بصيغته النهائية (ملحق ١) على عينة البحث.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج البحث على وفق أهدافه فضلاً عن مناقشتها وتفسيرها. وسيتم استعراض ما ورد على النحو الآتي :

عرض النتائج :

الهدف الاول :

تحقيقاً للهدف الاول الذي يرمي الى التعرف على التسامح لدى أطفال الرياض من وجهة نظر معلماتهم .

قامت الباحثة بقياس ذلك ، وتصحيح الاجابات وإعطائها درجة واعتمدت المتوسط النظري للأداة)

الاستبيان) للحكم على المتوسط الحسابي لأفراد العينة وعلى النحو التالي:

بلغ متوسط درجات افراد العينة البالغ عددها (١٥٠) على استبيان التسامح (٨٠.٥٩٣) درجة ، وبانحراف معياري مقداره (٨.٩٢٢) درجة وهو اكبر من المتوسط النظري للاستبيان البالغ (٦٠) درجة ولمعرفة دلالة الفرق بين المتوسطين استعمل الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة ، وبلغت القيمة التائية المحسوبة (٢٨.٢٦) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى (٠.٠٥) وبدرجة حرية (١٤٩) وكما موضحة في الجدول (١). وعليه فإن الفرق بين المتوسطين ذو دلالة إحصائية لصالح المتوسط الحقيقي للاستبيان . وتشير هذه النتيجة الى ان أطفال رياض الأطفال لديهم تسامح في سلوكهم من وجهة نظر معلماتهم.

جدول (١)



نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لدرجات افراد العينة جميعاً على استبيان التسامح وفقاً للدرجة الكلية

مستوى دلالة ...٥	القيمة التائية		درجة الحرية	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة	التسامح
	الجدولية	المحسوبة						
دالة	١.٩٦	٢٨.٢٦	١٤٩	٦٠	٨.٩٢٢	٨٠.٥٩٣	١٥٠	

الهدف الثاني :

تحقيقاً للهدف الثاني الذي يرمي الى التعرف على دلالة الفرق في وجهات نظر المعلمات للتسامح لدى أطفال الرياض وفقاً لمتغير سنوات الخدمة (من أقل من ١٠ سنوات) (أكثر من ١٠ سنوات) تم احتساب الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق في وجهات نظر المعلمات للتسامح لدى أطفال الرياض وفقاً لمتغير سنوات الخدمة (من أقل من ١٠ سنوات) (أكثر من ١٠ سنوات) وكما موضح في الجدول رقم (٢)

جدول رقم (٢)

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بحسب متغير سنوات الخدمة

الدلالة عند (٠.٠٥)	درجة الحرية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخدمة
		الجدولية	المحسوبة				
دال لصالح أكثر من ١٠ سنوات	١٤٨	١.٩٦	٢.٠٠	٩.٦١٠	٧٩.٤٧٨	٩٤	أقل من ١٠ سنوات
				٧.٣٣٦	٨٢.٤٦٤	٥٦	أكثر من ١٠ سنوات

تعتمد هذه الطريقة على الاتساق في أداء الفرد من فقرة إلى أخرى (ثورن دايكوهيجن ١٩٨٩:

٧٩) وتُشير إلى قوة معامل الارتباط بين فقرات المقياس إلى الخاصية الداخلية التي يتمتع بها الاختبار والتي تنشأ من العلاقة الإحصائية بين الفقرات كما تشير هذه الخاصية إلى أن الاختبار متجانس وهذا يعني أن جميع الفقرات تقيس متغيراً واحداً، ويزودنا معامل الفا- كرونباخ بتقدير جيد



للثبات في أغلب المواقف، ولغرض معرفة مدى الاتساق بين فقرات المقياس بهذه الطريقة طُبقت

معادلة (الفا- كرونباخ) على درجات أفراد عينة الثبات حيث بلغت قيمة

يتضح من الجدول اعلاه ان المتوسط الحسابي للمعلمات من لديهن سنوات خدمة أقل من ١٠ سنوات والبالغ عددهن (٩٤) هو (٧٩.٤٧٨) والانحراف المعياري هو (٩.٦١٠)، والمتوسط الحسابي لعينة المعلمات من لديهن سنوات خدمة أكثر من ١٠ سنوات والبالغ عددهن (٥٦) هو (٨٢.٤٦٤) وبانحراف معياري (٧.٣٣٦) درجة، وللتعرف على دلالة الفروق وجدت ان القيمة التائية المحسوبة (٢.٠٠) اعلى من القيمة الجدولية (١,٩٦) درجة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٤٨) ولهذا فهي دالة لصالح المعلمات من لديهن سنوات خدمة أكثر من ١٠ سنوات كونهن اكثر خبرة وممارسة في الاحتكاك في سلوك الأطفال داخل الروضة

الاستنتاجات:- في ضوء نتائج البحث تم التوصل للاستنتاجات الآتية:-

- ان أطفال رياض الأطفال لديهم تسامح في سلوكهم من وجهة نظر معلماتهم .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) تتعزى لمتغير سنوات الخدمة من هن لديهن خدمة (أكثر من ١٠ سنوات) في وجه نظرهن اتجاه سلوك التسامح لدى أطفال رياض الأطفال .

التوصيات :-

في ضوء نتائج البحث، توصي الباحثة بالآتي:-

١. أوصي وزارة التربية في توفير كل المستلزمات والوسائل التعليمية لأطفال الرياض في كل ما يحتاجونه في تعلمهم .
٢. الزيادة في تقديم البرامج التربوية والقيمية للأطفال لان ذلك يزيد من الثقة بالنفس وبناء الشخصية.

المقترحات :

استكمالاً لما توصل إليه البحث الحالي تقترح الباحثة ما يأتي :

- ١- اجراء دراسة مماثلة لمعلمات الصفوف الاولى ومقارنة نتائجها مع نتائج البحث الحالي.
- ٢- اجراء دراسة بعنوان السلوك العدواني لدى أطفال الروضة من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال

المصادر



١. زويل ، احمد (٢٠١٦) ، مقالة في التسامح واثره على الفرد والمجتمع ، منشورة في موقع ملزمتي. www.mlzamy.com
٢. ابراهيم ، محمد وآخرون (١٩٨٩) : مبادئ القياس والتقويم في التربية ، ط١ ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، القاهرة.
٣. أحمد ، محمد عبد السلام. (١٩٨١). القياس النفسي والتربوية. ط١ ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، مصر .
٤. بغدادي ، محمد ، (٢٠٠٨) ، حدود التسامح وعوائقه في الفلسفة الغربية الحديثة ، مجلة علوم انسانية ، العدد ٣٦ ، تونس.
٥. ثورندايك، روبرت، وهيجن، اليزابيث (١٩٨٩). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، ترجمة عبد الله زيد الكيلاني وعبد الرحمن عدس، مركز الكتاب الاردني، عمان، الاردن.
٦. ثورندايك، روبرت، وهيجن، اليزابيث (١٩٨٩). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، ترجمة عبد الله زيد الكيلاني وعبد الرحمن عدس، مركز الكتاب الاردني، عمان
٧. جابر، عبد الحميد وكاظم، أحمد خيرى، (١٩٨٣)، مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط١، الدار العربية للعلوم، ناشرون ش. م. ل، بيروت لبنان.
٨. حقي ، الفت ، (٢٠٠٠)، سيكولوجية النمو ، علم نفس الطفولة ، مصر ، مركز الاسكندرية للكتاب.
٩. خليفة ، عبد اللطيف محمد ، (٢٠٠٠) ، دراسات في علم النفس الاجتماعي ، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة.
١٠. دافيدوف ، لندال ، (٢٠٠٠) ، مدخل علم النفس ، طه ٢ ، ترجمة محمود عمر منشورات مكتبة التحرير ، القاهرة.
١١. زهران ، حامد ، (٢٠٠٠) ، علم النفس الاجتماعي ، طه ٦ ، عالم الكتب ، القاهرة.
١٢. السيد ، عبدالحليم وآخرون (١٩٨٠) ، الاسرة وابداع الأبناء ، دار المعارف ، القاهرة ، مصر .
١٣. طه ، فرج عبد القادر وآخرون ، (٢٠٠٥) ، موسوعة علم النفس والتحليل النفسي ، ط ، اسيوط ، دار الوفاق للطباعة والنشر
١٤. عبدالله محمد (٢٠٠١) ، مدخل الى الصحة النفسية ، ط١ ، المكتبة الجامعية ، ليبيا.
١٥. عدس، عبد الرحمن (١٩٩٩)، علم النفس التربوي (نظرية معاصرة) دار الفكر للطباعة والنشر، عمان.
١٦. العزاوي، رحيم يونس كرو، (٢٠٠٨)، مقدمة في منهج البحث العلمي، سلسلة المنهل في العلوم التربوية، دار دجلة ناشرون وموزعون ط١، عمان الأردن.
١٧. عواد ، محمد أحمد (٢٠٠٣)، منطلقات التسامح عند الفلاسفة المسلمين "مجلة التسامح للدراسات الفكرية والاسلامية ، العدد الأول ، وزارة الاوقاف والشؤون الدينية سلطنة عمان
١٨. عودة، أحمد سليمان. (١٩٨٥): القياس والتقويم في العملية التدريسية، دار الامل للنشر والتوزيع، الاردن.



١٩. عيدي ، جاسم محمد ، (٢٠١٠) ، دراسة مقارنة في التسامح الاجتماعي على وفق مستويات الذكاء الثقافي لدى خلية الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد ، كلية الآداب.
٢٠. فان دالين، ديوبولد، ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرون (١٩٨٥) مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
٢١. فرج، صفوت (١٩٨٠). القياس النفسي، ط١، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر .
٢٢. القنديلجي، عامر إبراهيم، (١٩٩٣) البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات، الجامعة المستنصرية، بغداد.
٢٣. الكبيسي، وهيب والجنابي، يونس (١٩٨٧). طرق البحث في العلوم السلوكية، بغداد، العراق.
٢٤. الكيال، أحمد (٢٠٠٣) ، البيئة النفسية للذكاء الموضوعي والذكاء الاجتماعي
٢٥. اللاذقاني ، محي الدين (٢٠٠٤) ، التسامح والتعصب في فكر رواد عصر النهضة المجهضة ، جريدة العرب الدولية الشرق الاوسط ، العدد (٩٢) فبراير ٢٠٠٤ .
٢٦. المزين ، محمد حسين ، (٩) (٢٠٠١) ، دور الجامعات الفلسطينية في تعزيز قيم التسامح لدى طلبتها من وجهة نظرهم ، رسالة ماجستير ، غزة ، جامعة الازهر .
٢٧. ملحم، سامي(٢٠٠٠) مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
٢٨. والشخصي وعلاقته بمستويات تجهيز المعلومات في ضوء الجنس والتخصص الاكاديمي ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد ٢٢
٢٩. وحيد ، احمد عبد اللطيف ، (٢٠٠١) ، علم النفس الاجتماعي ، ط١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
٣٠. ود ، وليد الشيب وآخرون ،دار الأحمد للطباعة والتصميم ، بغداد.٢٠٠٧ ، التربية على حق الانسان'
٣١. انور ، عبير محمد وآخرون ، (٢٠١٠)، دور التسامح والتعاؤل في التنبؤ بنوعيته الحياة لدى لآب الجامعة.
٣٢. جياذ ، زين الدين محمد (٢٠١٢) برنامج علاقات عامة لتنمية قيم التسامح وثقافة الحوار مع الآخر ، مجلة الفراهيدي ، كلية الآداب ، جامعة تكريت .
٣٣. الغامدي ، مريم بنت صالح احمد (٢٠١٠) ثقافة التسامح مع الآخر ومدى انتشارها بين طلاب وطالبات جامعة طيبة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة طيبة .

34.Nunnally، S.S. (1978). Psychometric theory، 2nd Editions، McGraw-Hill، New York

35.ROKeach، M. (1960) (ED): The open and closed Mind . New york Basic Books.

Ince.

36. Watson، p(1973) : psychology and Race Aldine publishing company. Chicogo.



ملحق (١)

أداة التسامح

عزيزتي المعلمة.....

السلام عليكم ..

تروم الباحثة اجراء بحث بعنوان (التسامح لدى أطفال الروضة من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال) وبما انك الاقرب الى أطفال الرياض والأكثر خبرة بهم وهم يتواجدون في الروضة يومياً منك قراءة الفقرات ووضع تأشيرتك امام كل فقرة وتحت البديل المناسب مع مراعاة تدوين المعلومات الآتية :

سنوات الخدمة : أقل من ١٠ سنوات أكثر من ١٠ سنوات

وتأمل الباحثة تعاونك معها من اجل إكمال البحث من خلال اتباعك الخطوات التالية:

أ - ان تكون إجابتك صريحة وصادقة على فقرات المقياس ، علماً ليست هناك إجابة صحيحة وإجابة خاطئة. ولا تستخدم إجابتك إلا لأغراض البحث العلمي.

ب- لا داعي لذكر اسمك كي تكون مطمئنة على سرية إجابتك ولك من الباحثة جزيل الشكر والتقدير

الباحثة

م.م. حنان محمد جعفر



ت	فقرات المقياس	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جداً
١	يسامح الأطفال الآخرين بسرعة					
٢	يتفهم الآخرين عندما يخطئون بحقه					
٣	يشعر بالسعادة عند العفو عن أي طفل عامله بسوء					
٤	التسامح يزيل الحقد والكراهة					
٥	يطالب بمعاذرة الطفل الذي أخطأ بحقه					
٦	يساعد حتى من يؤذيه من أطفال الروضة					
٧	التسامح يحل المشاكل عند أصدقائه					
٨	يكره الأصدقاء الهادئين					
٩	يعامل صديقه بطريقة سيئة إذا عامله بطريقة لا ترضيه					
١٠	يبتعد عن مصالحة من أخطأ بحقه					
١١	يشعر بالصعوبة في الجلوس قرب طفل آخر					
١٢	ينزعج عندما يلعب الأطفال بألعابه					
١٣	يكره الأطفال في صفه					
١٤	يتجنب الحضور في مناسبات الأطفال الذين أساءوا له والتي تقيمها الروضة					
١٥	يحاول إيجاد أعذار لأخطاء أصدقائه					
١٦	يحاسب كل من يخطأ بحقه					
١٧	يبتعد عن مسامحة الأطفال الآخرين					
١٨	يتقبل اعتذار الأطفال الآخرين					
١٩	يحب الخير للأطفال الآخرين					
٢٠	يعمل على مصالحة زملائه					